

3. 1 - Nível de Satisfação

3.1.1 - Alunos

3.1.1.1 - Alunos do 1º Ciclo

Nível de Satisfação - Alunos do 1º Ciclo

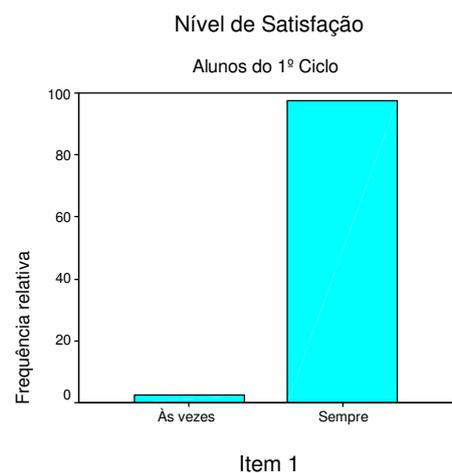
| | | Item 1 | Item 2 | Item 3 | Item 4 | Item 5 | Item 6 |
|-----------|---------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| N | Valid | 83 | 83 | 83 | 83 | 83 | 83 |
| | Missing | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Mediana | | 4,00 | 3,00 | 3,00 | 4,00 | 4,00 | 4,00 |
| Moda | | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| Percentis | 25 | 4,00 | 2,00 | 2,00 | 4,00 | 3,00 | 4,00 |
| | 50 | 4,00 | 3,00 | 3,00 | 4,00 | 4,00 | 4,00 |
| | 75 | 4,00 | 4,00 | 4,00 | 4,00 | 4,00 | 4,00 |

1 - Não 2 - Às vezes 3 - Muitas vezes 4 = Sempre

Item 1 – Os professores da escola gostam que os alunos façam um bom trabalho.

Nível de Satisfação - Alunos do 1º Ciclo Item 1

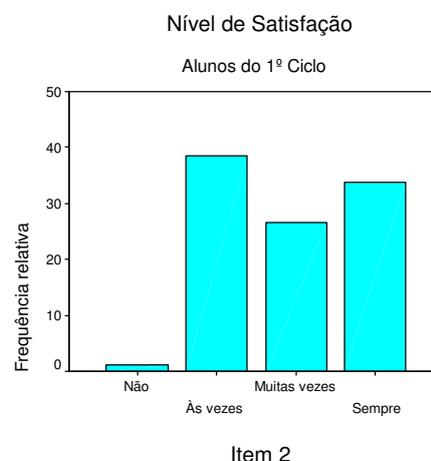
| | | Frequência absoluta | Frequência relativa | Frequência relativa (válida) | Frequência acumulada (válida) |
|-------|----------|---------------------|---------------------|------------------------------|-------------------------------|
| Valid | Às vezes | 2 | 2,4 | 2,4 | 2,4 |
| | Sempre | 81 | 97,6 | 97,6 | 100,0 |
| Total | | 83 | 100,0 | 100,0 | |



Item 2 – Os meus colegas de turma são bons amigos, prontos a ajudar.

Nível de Satisfação - Alunos do 1º Ciclo Item 2

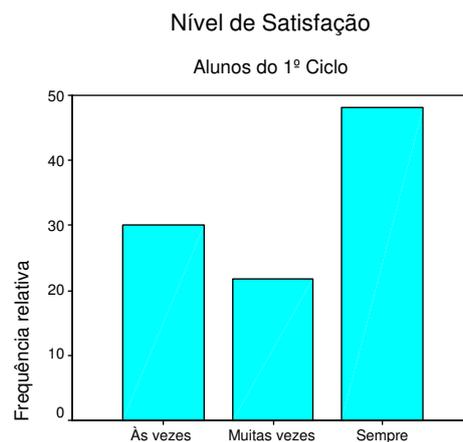
| | | Frequência absoluta | Frequência relativa | Frequência relativa (válida) | Frequência acumulada (válida) |
|-------|--------------|---------------------|---------------------|------------------------------|-------------------------------|
| Valid | Não | 1 | 1,2 | 1,2 | 1,2 |
| | Às vezes | 32 | 38,6 | 38,6 | 39,8 |
| | Muitas vezes | 22 | 26,5 | 26,5 | 66,3 |
| | Sempre | 28 | 33,7 | 33,7 | 100,0 |
| Total | | 83 | 100,0 | 100,0 | |



Item 3 – Na escola, para além do estudo, há também quem se preocupe com os nossos problemas.

Nível de Satisfação - Alunos do 1º Ciclo Item 3

| | | Frequência absoluta | Frequência relativa | Frequência relativa (válida) | Frequência acumulada (válida) |
|-------|--------------|---------------------|---------------------|------------------------------|-------------------------------|
| Valid | Às vezes | 25 | 30,1 | 30,1 | 30,1 |
| | Muitas vezes | 18 | 21,7 | 21,7 | 51,8 |
| | Sempre | 40 | 48,2 | 48,2 | 100,0 |
| | Total | 83 | 100,0 | 100,0 | |

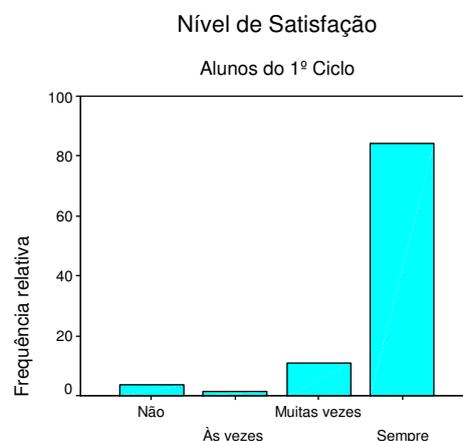


Item 3

Item 4 – A maior parte dos professores é justa e competente.

Nível de Satisfação - Alunos do 1º Ciclo Item 4

| | | Frequência absoluta | Frequência relativa | Frequência relativa (válida) | Frequência acumulada (válida) |
|-------|--------------|---------------------|---------------------|------------------------------|-------------------------------|
| Valid | Não | 3 | 3,6 | 3,6 | 3,6 |
| | Às vezes | 1 | 1,2 | 1,2 | 4,8 |
| | Muitas vezes | 9 | 10,8 | 10,8 | 15,7 |
| | Sempre | 70 | 84,3 | 84,3 | 100,0 |
| | Total | 83 | 100,0 | 100,0 | |

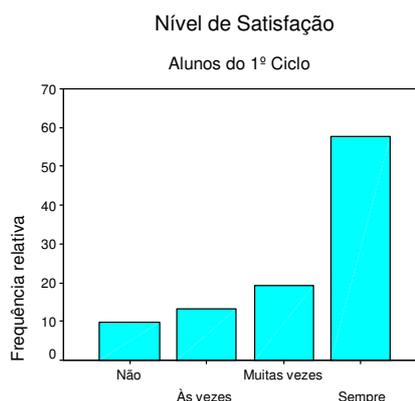


Item 4

Item 5 – Nas aulas, quando tenho dúvidas, pergunto sem medo.

Nível de Satisfação - Alunos do 1º Ciclo Item 5

| | | Frequência absoluta | Frequência relativa | Frequência relativa (válida) | Frequência acumulada (válida) |
|-------|--------------|---------------------|---------------------|------------------------------|-------------------------------|
| Valid | Não | 8 | 9,6 | 9,6 | 9,6 |
| | Às vezes | 11 | 13,3 | 13,3 | 22,9 |
| | Muitas vezes | 16 | 19,3 | 19,3 | 42,2 |
| | Sempre | 48 | 57,8 | 57,8 | 100,0 |
| | Total | 83 | 100,0 | 100,0 | |



Item 5

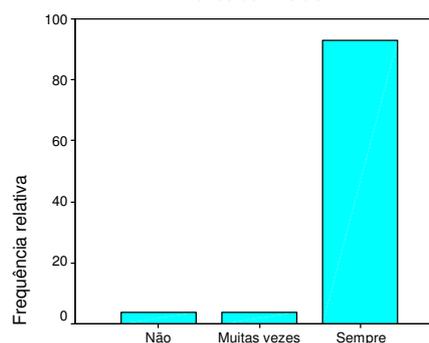
Item 6 – Gostava de ficar nesta escola até ao final do 1º ciclo.

Nível de Satisfação - Alunos do 1º Ciclo Item 6

| | | Frequência absoluta | Frequência relativa | Frequência relativa (válida) | Frequência acumulada (válida) |
|-------|--------------|---------------------|---------------------|------------------------------|-------------------------------|
| Valid | Não | 3 | 3,6 | 3,6 | 3,6 |
| | Muitas vezes | 3 | 3,6 | 3,6 | 7,2 |
| | Sempre | 77 | 92,8 | 92,8 | 100,0 |
| | Total | 83 | 100,0 | 100,0 | |

Nível de Satisfação

Alunos do 1º Ciclo



Item 6

3.1.1.2 - Alunos do 2º e 3º Ciclos

Nível de Satisfação - Alunos do 2º e 3º Ciclos

| | | Item 1 | Item 2 | Item 3 | Item 4 | Item 5 | Item 6 |
|-----------|---------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| N | Valid | 212 | 212 | 212 | 212 | 212 | 212 |
| | Missing | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Mediana | | 3,00 | 3,00 | 3,00 | 3,00 | 3,00 | 3,00 |
| Moda | | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| Percentis | 25 | 2,00 | 3,00 | 2,00 | 2,00 | 3,00 | 2,00 |
| | 50 | 3,00 | 3,00 | 3,00 | 3,00 | 3,00 | 3,00 |
| | 75 | 3,00 | 4,00 | 3,00 | 4,00 | 4,00 | 4,00 |

1 - Discordo totalmente 2 - Discordo 3 - Concordo 4 - Concordo totalmente

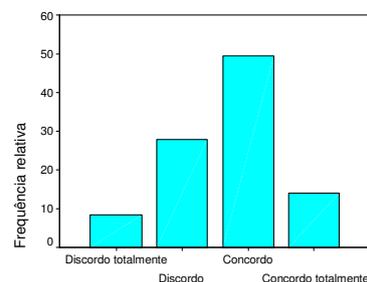
Item 1 – O Conselho Executivo tem orgulho nos alunos da escola.

Nível de Satisfação - Alunos do 2º e 3º Ciclos Item 1

| | | Frequência absoluta | Frequência relativa | Frequência relativa (válida) | Frequência acumulada (válida) |
|-------|---------------------|---------------------|---------------------|------------------------------|-------------------------------|
| Valid | Discordo totalmente | 18 | 8,5 | 8,5 | 8,5 |
| | Discordo | 59 | 27,8 | 27,8 | 36,3 |
| | Concordo | 105 | 49,5 | 49,5 | 85,8 |
| | Concordo totalmente | 30 | 14,2 | 14,2 | 100,0 |
| | Total | 212 | 100,0 | 100,0 | |

Nível de Satisfação

Alunos do 2º e 3º Ciclos

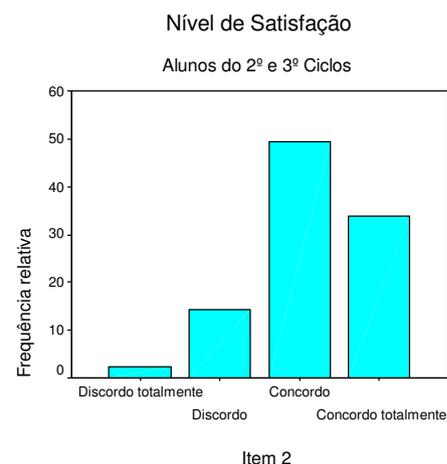


Item 1

Item 2 – Os meus colegas de turma são amigos fixes, prontos a ajudar.

Nível de Satisfação - Alunos do 2º e 3º Ciclos Item 2

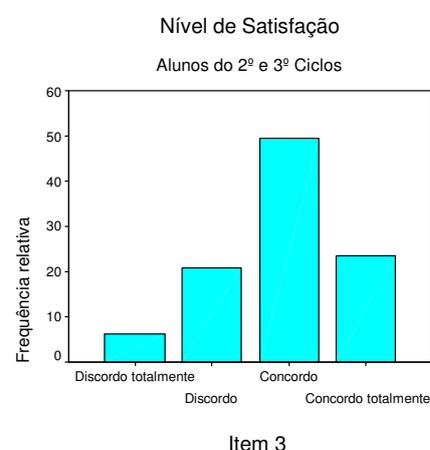
| | | Frequência absoluta | Frequência relativa | Frequência relativa (válida) | Frequência acumulada (válida) |
|-------|---------------------|---------------------|---------------------|------------------------------|-------------------------------|
| Valid | Discordo totalmente | 5 | 2,4 | 2,4 | 2,4 |
| | Discordo | 30 | 14,2 | 14,2 | 16,5 |
| | Concordo | 105 | 49,5 | 49,5 | 66,0 |
| | Concordo totalmente | 72 | 34,0 | 34,0 | 100,0 |
| | Total | 212 | 100,0 | 100,0 | |



Item 3 – Na escola não é só o estudo que conta, mas também há quem se preocupe com os nossos problemas.

Nível de Satisfação - Alunos do 2º e 3º Ciclos Item 3

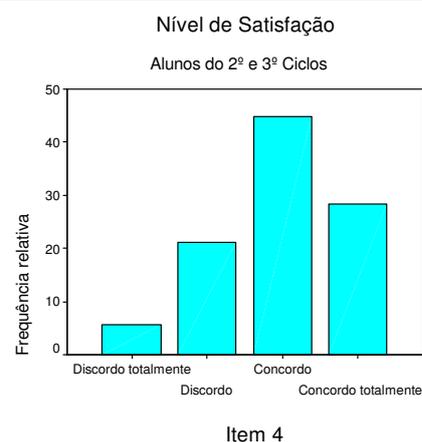
| | | Frequência absoluta | Frequência relativa | Frequência relativa (válida) | Frequência acumulada (válida) |
|-------|---------------------|---------------------|---------------------|------------------------------|-------------------------------|
| Valid | Discordo totalmente | 13 | 6,1 | 6,1 | 6,1 |
| | Discordo | 44 | 20,8 | 20,8 | 26,9 |
| | Concordo | 105 | 49,5 | 49,5 | 76,4 |
| | Concordo totalmente | 50 | 23,6 | 23,6 | 100,0 |
| | Total | 212 | 100,0 | 100,0 | |



Item 4 – A maior parte dos professores são justos e competentes.

Nível de Satisfação - Alunos do 2º e 3º Ciclos Item 4

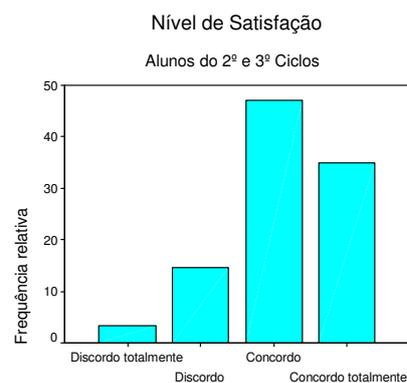
| | | Frequência absoluta | Frequência relativa | Frequência relativa (válida) | Frequência acumulada (válida) |
|-------|---------------------|---------------------|---------------------|------------------------------|-------------------------------|
| Valid | Discordo totalmente | 12 | 5,7 | 5,7 | 5,7 |
| | Discordo | 45 | 21,2 | 21,2 | 26,9 |
| | Concordo | 95 | 44,8 | 44,8 | 71,7 |
| | Concordo totalmente | 60 | 28,3 | 28,3 | 100,0 |
| | Total | 212 | 100,0 | 100,0 | |



Item 5 – Nas aulas quando tenho dúvidas, pergunto sem medo.

Nível de Satisfação - Alunos do 2º e 3º Ciclos Item 5

| | | Frequência absoluta | Frequência relativa | Frequência relativa (válida) | Frequência acumulada (válida) |
|-------|---------------------|---------------------|---------------------|------------------------------|-------------------------------|
| Valid | Discordo totalmente | 7 | 3,3 | 3,3 | 3,3 |
| | Discordo | 31 | 14,6 | 14,6 | 17,9 |
| | Concordo | 100 | 47,2 | 47,2 | 65,1 |
| | Concordo totalmente | 74 | 34,9 | 34,9 | 100,0 |
| | Total | 212 | 100,0 | 100,0 | |

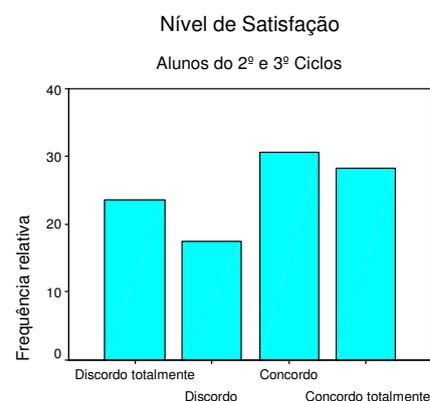


Item 5

Item 6 – Se pudesse, continuava sempre nesta escola.

Nível de Satisfação - Alunos do 2º e 3º Ciclos Item 6

| | | Frequência absoluta | Frequência relativa | Frequência relativa (válida) | Frequência acumulada (válida) |
|-------|---------------------|---------------------|---------------------|------------------------------|-------------------------------|
| Valid | Discordo totalmente | 50 | 23,6 | 23,6 | 23,6 |
| | Discordo | 37 | 17,5 | 17,5 | 41,0 |
| | Concordo | 65 | 30,7 | 30,7 | 71,7 |
| | Concordo totalmente | 60 | 28,3 | 28,3 | 100,0 |
| | Total | 212 | 100,0 | 100,0 | |



Item 6

3.1.2. - Professores

3.1.2.1- Professores da Educação Pré-escolar e 1º Ciclo

Nível de Satisfação - Docentes da Educação Pré-escolar e do 1º Ciclo

| | | Item 1 | Item 2 | Item 3 | Item 4 | Item 5 | Item 6 |
|-----------|---------|--------|--------|--------|----------------|--------|--------|
| N | Valid | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 |
| | Missing | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Mediana | | 3,00 | 3,00 | 4,00 | 3,50 | 3,00 | 3,00 |
| Moda | | 3 | 3 | 4 | 3 ^a | 3 | 3 |
| Percentis | 25 | 2,25 | 2,00 | 4,00 | 3,00 | 2,00 | 3,00 |
| | 50 | 3,00 | 3,00 | 4,00 | 3,50 | 3,00 | 3,00 |
| | 75 | 4,00 | 3,00 | 4,00 | 4,00 | 3,00 | 4,00 |

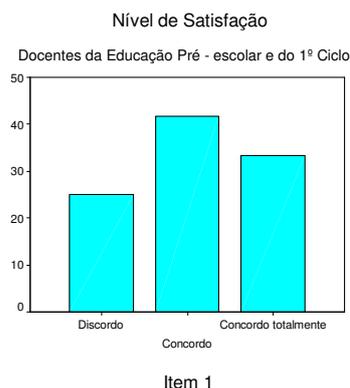
a. Multiple modes exist. The smallest value is shown

1 - Discordo totalmente 2 - Discordo 3 - Concordo 4 - Concordo totalmente

Item 1 – Os colegas do grupo de disciplina apoiam-se uns aos outros na planificação das aulas e na partilha de materiais de ensino.

Nível de Satisfação - Docentes da Educação Pré-escolar e do 1º Ciclo Item 1

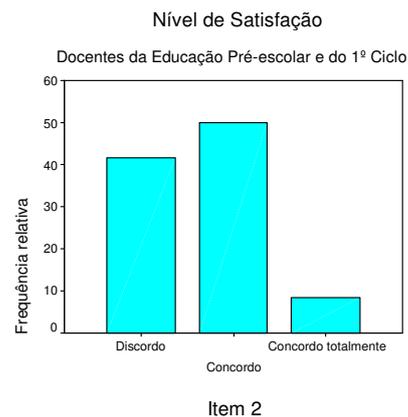
| | | Frequência absoluta | Frequência relativa | Frequência relativa (Válida) | Frequência acumulada (válida) |
|-------|---------------------|---------------------|---------------------|------------------------------|-------------------------------|
| Valid | Discordo | 3 | 25,0 | 25,0 | 25,0 |
| | Concordo | 5 | 41,7 | 41,7 | 66,7 |
| | Concordo totalmente | 4 | 33,3 | 33,3 | 100,0 |
| | Total | 12 | 100,0 | 100,0 | |



Item 2 – A Direção Executiva da escola é muito competente e procura resolver os problemas que temos

Nível de Satisfação - Docentes da Educação Pré-escolar e do 1º Ciclo Item 2

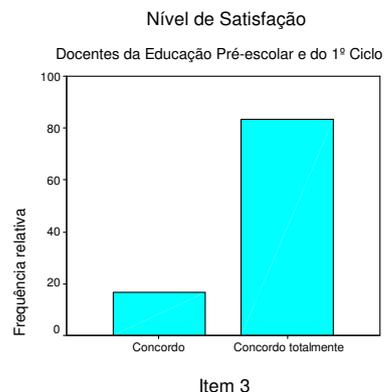
| | | Frequência absoluta | Frequência relativa | Frequência relativa (Válida) | Frequência acumulada (válida) |
|-------|---------------------|---------------------|---------------------|------------------------------|-------------------------------|
| Valid | Discordo | 5 | 41,7 | 41,7 | 41,7 |
| | Concordo | 6 | 50,0 | 50,0 | 91,7 |
| | Concordo totalmente | 1 | 8,3 | 8,3 | 100,0 |
| | Total | 12 | 100,0 | 100,0 | |



Item 3 – No nosso departamento curricular/conselho de docentes/grupo disciplinar e nos conselhos de turma conhecemo-nos uns aos outros pelo nosso nome.

Nível de Satisfação - Docentes da Educação Pré-escolar e do 1º Ciclo Item 3

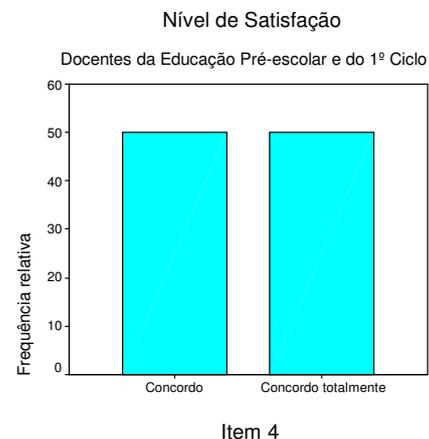
| | | Frequência absoluta | Frequência relativa | Frequência relativa (Válida) | Frequência acumulada (válida) |
|-------|---------------------|---------------------|---------------------|------------------------------|-------------------------------|
| Valid | Concordo | 2 | 16,7 | 16,7 | 16,7 |
| | Concordo totalmente | 10 | 83,3 | 83,3 | 100,0 |
| | Total | 12 | 100,0 | 100,0 | |



Item 4 – Quando não estou de acordo posso sempre falar, porque me ouvem

Nível de Satisfação - Docentes da Educação Pré-escolar e do 1º Ciclo Item 4

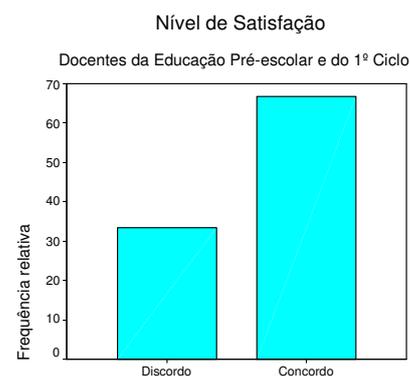
| | | Frequência absoluta | Frequência relativa | Frequência relativa (Válida) | Frequência acumulada (válida) |
|-------|---------------------|---------------------|---------------------|------------------------------|-------------------------------|
| Valid | Concordo | 6 | 50,0 | 50,0 | 50,0 |
| | Concordo totalmente | 6 | 50,0 | 50,0 | 100,0 |
| | Total | 12 | 100,0 | 100,0 | |



Item 5 – O nosso trabalho é sempre reconhecido pelos outros.

Nível de Satisfação - Docentes da Educação Pré-escolar e do 1º Ciclo Item 5

| | | Frequência absoluta | Frequência relativa | Frequência relativa (Válida) | Frequência acumulada (válida) |
|-------|----------|---------------------|---------------------|------------------------------|-------------------------------|
| Valid | Discordo | 4 | 33,3 | 33,3 | 33,3 |
| | Concordo | 8 | 66,7 | 66,7 | 100,0 |
| | Total | 12 | 100,0 | 100,0 | |

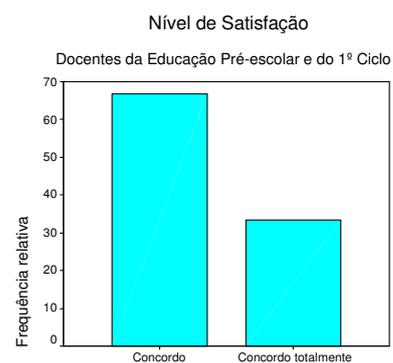


Item 5

Item 6 – Dá-me gosto trabalhar nesta escola.

Nível de Satisfação - Docentes da Educação Pré-escolar e do 1º Ciclo Item 6

| | | Frequência absoluta | Frequência relativa | Frequência relativa (Válida) | Frequência acumulada (válida) |
|-------|---------------------|---------------------|---------------------|------------------------------|-------------------------------|
| Valid | Concordo | 8 | 66,7 | 66,7 | 66,7 |
| | Concordo totalmente | 4 | 33,3 | 33,3 | 100,0 |
| | Total | 12 | 100,0 | 100,0 | |



Item 6

3.1.2.2 - Professores do 2º e 3º Ciclos

Nível de Satisfação - Docentes do 2º e 3º Ciclos

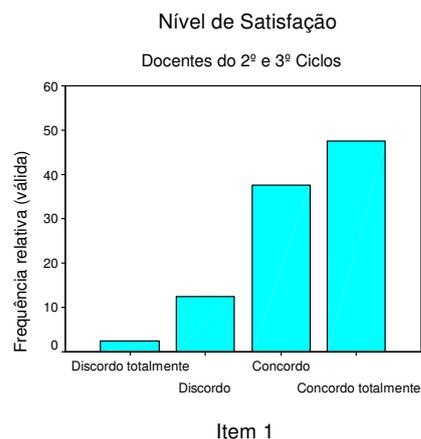
| | | Item 1 | Item 2 | Item 3 | Item 4 | Item 5 | Item 6 |
|-----------|---------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| N | Valid | 40 | 41 | 41 | 38 | 41 | 40 |
| | Missing | 1 | 0 | 0 | 3 | 0 | 1 |
| Mediana | | 3,00 | 4,00 | 4,00 | 4,00 | 3,00 | 3,00 |
| Moda | | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 |
| Percentis | 25 | 3,00 | 3,00 | 4,00 | 3,00 | 2,00 | 3,00 |
| | 50 | 3,00 | 4,00 | 4,00 | 4,00 | 3,00 | 3,00 |
| | 75 | 4,00 | 4,00 | 4,00 | 4,00 | 3,00 | 4,00 |

1 - Discordo totalmente 2 - Discordo 3 - Concordo 4 - Concordo totalmente

Item 1 – Os colegas do grupo de disciplina apoiam-se uns aos outros na planificação das aulas e na partilha de materiais de ensino.

Nível de Satisfação - Docentes do 2º e 3º Ciclos Item 1

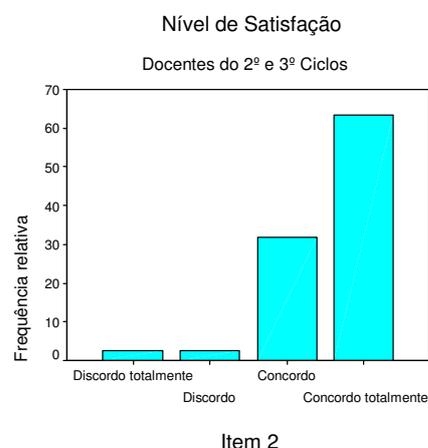
| | | Frequência absoluta | Frequência relativa | Frequência relativa (Válida) | Frequência acumulada (válida) |
|---------|---------------------|---------------------|---------------------|------------------------------|-------------------------------|
| Valid | Discordo totalmente | 1 | 2,4 | 2,5 | 2,5 |
| | Discordo | 5 | 12,2 | 12,5 | 15,0 |
| | Concordo | 15 | 36,6 | 37,5 | 52,5 |
| | Concordo totalmente | 19 | 46,3 | 47,5 | 100,0 |
| | Total | 40 | 97,6 | 100,0 | |
| Missing | -1 | 1 | 2,4 | | |
| Total | | 41 | 100,0 | | |



Item 2 – A Direcção Executiva da escola é muito competente e procura resolver os problemas que temos

Nível de Satisfação - Docentes do 2º e 3º Ciclos Item 2

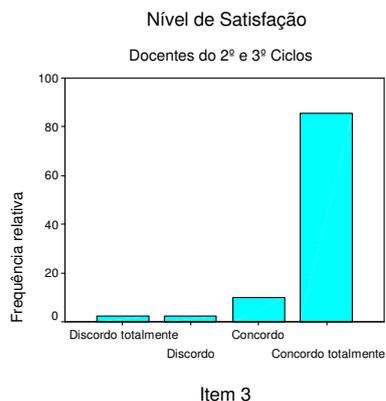
| | | Frequência absoluta | Frequência relativa | Frequência relativa (Válida) | Frequência acumulada (válida) |
|-------|---------------------|---------------------|---------------------|------------------------------|-------------------------------|
| Valid | Discordo totalmente | 1 | 2,4 | 2,4 | 2,4 |
| | Discordo | 1 | 2,4 | 2,4 | 4,9 |
| | Concordo | 13 | 31,7 | 31,7 | 36,6 |
| | Concordo totalmente | 26 | 63,4 | 63,4 | 100,0 |
| | Total | 41 | 100,0 | 100,0 | |



Item 3 – No nosso departamento curricular/conselho de docentes/grupo disciplinar e nos conselhos de turma conhecemo-nos uns aos outros pelo nosso nome.

Nível de Satisfação - Docentes do 2º e 3º Ciclos Item 3

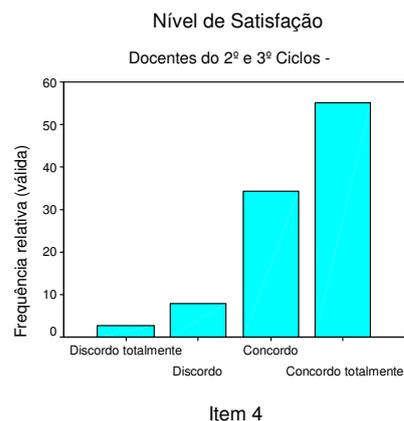
| | | Frequência absoluta | Frequência relativa | Frequência relativa (Válida) | Frequência acumulada (válida) |
|-------|---------------------|---------------------|---------------------|------------------------------|-------------------------------|
| Valid | Discordo totalmente | 1 | 2,4 | 2,4 | 2,4 |
| | Discordo | 1 | 2,4 | 2,4 | 4,9 |
| | Concordo | 4 | 9,8 | 9,8 | 14,6 |
| | Concordo totalmente | 35 | 85,4 | 85,4 | 100,0 |
| | Total | 41 | 100,0 | 100,0 | |



Item 4 – Quando não estou de acordo posso sempre falar, porque me ouvem

Nível de Satisfação - Docentes do 2º e 3º Ciclos Item 4

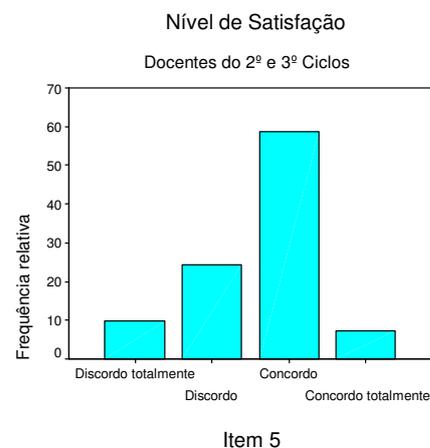
| | | Frequência absoluta | Frequência relativa | Frequência relativa (Válida) | Frequência acumulada (válida) |
|---------|---------------------|---------------------|---------------------|------------------------------|-------------------------------|
| Valid | Discordo totalmente | 1 | 2,4 | 2,6 | 2,6 |
| | Discordo | 3 | 7,3 | 7,9 | 10,5 |
| | Concordo | 13 | 31,7 | 34,2 | 44,7 |
| | Concordo totalmente | 21 | 51,2 | 55,3 | 100,0 |
| | Total | 38 | 92,7 | 100,0 | |
| Missing | -1 | 3 | 7,3 | | |
| Total | | 41 | 100,0 | | |



Item 5 – O nosso trabalho é sempre reconhecido pelos outros.

Nível de Satisfação - Docentes do 2º e 3º Ciclos Item 5

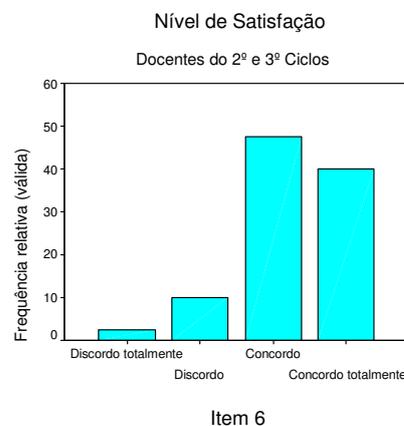
| | | Frequência absoluta | Frequência relativa | Frequência relativa (Válida) | Frequência acumulada (válida) |
|-------|---------------------|---------------------|---------------------|------------------------------|-------------------------------|
| Valid | Discordo totalmente | 4 | 9,8 | 9,8 | 9,8 |
| | Discordo | 10 | 24,4 | 24,4 | 34,1 |
| | Concordo | 24 | 58,5 | 58,5 | 92,7 |
| | Concordo totalmente | 3 | 7,3 | 7,3 | 100,0 |
| | Total | 41 | 100,0 | 100,0 | |



Item 6 – Dá-me gosto trabalhar nesta escola.

Nível de Satisfação - Docentes do 2º e 3º Ciclos Item 6

| | | Frequência absoluta | Frequência relativa | Frequência relativa (Válida) | Frequência acumulada (válida) |
|---------|---------------------|---------------------|---------------------|------------------------------|-------------------------------|
| Valid | Discordo totalmente | 1 | 2,4 | 2,5 | 2,5 |
| | Discordo | 4 | 9,8 | 10,0 | 12,5 |
| | Concordo | 19 | 46,3 | 47,5 | 60,0 |
| | Concordo totalmente | 16 | 39,0 | 40,0 | 100,0 |
| | Total | 40 | 97,6 | 100,0 | |
| Missing | -1 | 1 | 2,4 | | |
| Total | | 41 | 100,0 | | |



3.1.3 - Pessoal Não Docente

3.1.3.1 – Pessoal Não Docente da Educação Pré-escolar e do 1º Ciclo

Nível de Satisfação - Pessoal Não Docente (E. Pré-escolar e 1º Ciclo)

| | | Item 1 | Item 2 | Item 3 | Item 4 | Item 5 |
|-----------|---------|--------|--------|--------|--------|--------|
| N | Valid | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 |
| | Missing | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Mediana | | 4,00 | 3,00 | 4,00 | 3,00 | 3,00 |
| Moda | | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 |
| Percentis | 25 | 3,00 | 2,00 | 3,00 | 2,00 | 3,00 |
| | 50 | 4,00 | 3,00 | 4,00 | 3,00 | 3,00 |
| | 75 | 4,00 | 4,00 | 4,00 | 4,00 | 4,00 |

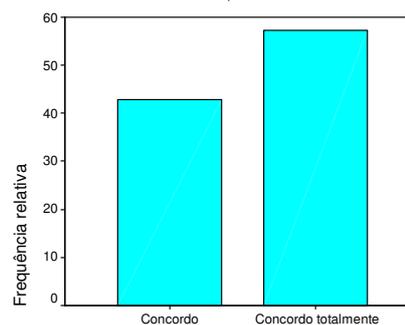
1 - Discordo totalmente 2 - Discordo 3 - Concordo 4 - Concordo totalmente

Item 1 – Os colegas de trabalho na escola compreendem-se e ajudam-se uns aos outros.

Nível de Satisfação - Pessoal Não Docente (E. Pré-escolar e 1º Ciclo) Item 1

| | | Frequência absoluta | Frequência relativa | Frequência relativa (válida) | Frequência acumulada (válida) |
|-------|---------------------|---------------------|---------------------|------------------------------|-------------------------------|
| Valid | Concordo | 3 | 42,9 | 42,9 | 42,9 |
| | Concordo totalmente | 4 | 57,1 | 57,1 | 100,0 |
| | Total | 7 | 100,0 | 100,0 | |

Nível de Satisfação
Pessoal Não Docente (E. Pré-escolar e 1º Ciclo)



Item 1

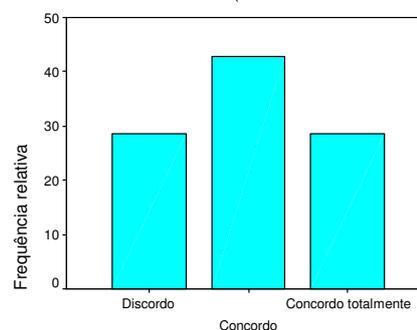
Item 2 – A direcção executiva da escola é muito competente e procura resolver os problemas que temos.

Nível de Satisfação - Pessoal Não Docente (E. Pré-escolar e 1º Ciclo) Item 2

| | | Frequência absoluta | Frequência relativa | Frequência relativa (válida) | Frequência acumulada (válida) |
|-------|---------------------|---------------------|---------------------|------------------------------|-------------------------------|
| Valid | Discordo | 2 | 28,6 | 28,6 | 28,6 |
| | Concordo | 3 | 42,9 | 42,9 | 71,4 |
| | Concordo totalmente | 2 | 28,6 | 28,6 | 100,0 |
| | Total | 7 | 100,0 | 100,0 | |

Nível de Satisfação

Pessoal Não Docente (E. Pré-escolar e 1º Ciclo)

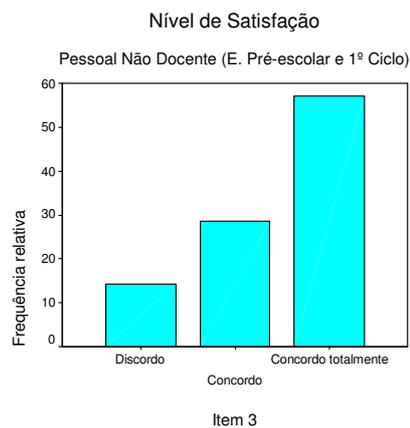


Item 2

Item 3 – Quando não estou de acordo posso sempre falar, porque me ouvem.

Nível de Satisfação - Pessoal Não Docente (E. Pré-escolar e 1º Ciclo) Item 3

| | | Frequência absoluta | Frequência relativa | Frequência relativa (válida) | Frequência acumulada (válida) |
|-------|---------------------|---------------------|---------------------|------------------------------|-------------------------------|
| Valid | Discordo | 1 | 14,3 | 14,3 | 14,3 |
| | Concordo | 2 | 28,6 | 28,6 | 42,9 |
| | Concordo totalmente | 4 | 57,1 | 57,1 | 100,0 |
| | Total | 7 | 100,0 | 100,0 | |

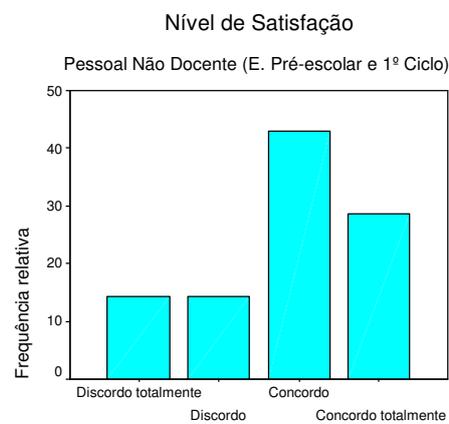


Item 3

Item 4 – O nosso trabalho é sempre reconhecido pelos outros.

Nível de Satisfação - Pessoal Não Docente (E. Pré-escolar e 1º Ciclo) Item 4

| | | Frequência absoluta | Frequência relativa | Frequência relativa (válida) | Frequência acumulada (válida) |
|-------|---------------------|---------------------|---------------------|------------------------------|-------------------------------|
| Valid | Discordo totalmente | 1 | 14,3 | 14,3 | 14,3 |
| | Discordo | 1 | 14,3 | 14,3 | 28,6 |
| | Concordo | 3 | 42,9 | 42,9 | 71,4 |
| | Concordo totalmente | 2 | 28,6 | 28,6 | 100,0 |
| | Total | 7 | 100,0 | 100,0 | |

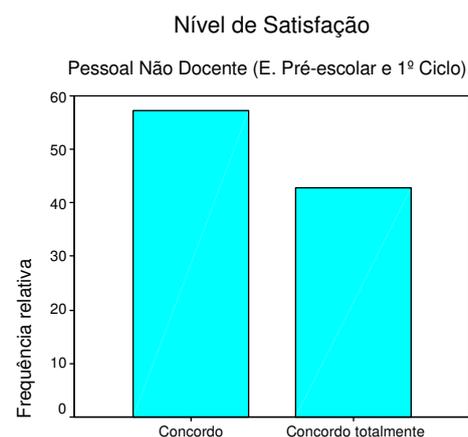


Item 4

Item 5 – Dá-me gosto trabalhar nesta escola.

Nível de Satisfação - Pessoal Não Docente (E. Pré-escolar e 1º Ciclo) Item 5

| | | Frequência absoluta | Frequência relativa | Frequência relativa (válida) | Frequência acumulada (válida) |
|-------|---------------------|---------------------|---------------------|------------------------------|-------------------------------|
| Valid | Concordo | 4 | 57,1 | 57,1 | 57,1 |
| | Concordo totalmente | 3 | 42,9 | 42,9 | 100,0 |
| | Total | 7 | 100,0 | 100,0 | |



Item 5

3.1.3.2 – Pessoal Não Docente do 2º e 3º Ciclos

Nível de Satisfação - Pessoal Não Docente (2º e 3º Ciclos)

| | | Item 1 | Item 2 | Item 3 | Item 4 | Item 5 |
|-----------|---------|--------|--------|--------|--------|----------------|
| N | Valid | 31 | 32 | 32 | 32 | 32 |
| | Missing | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Mediana | | 3,00 | 3,00 | 3,00 | 3,00 | 3,00 |
| Moda | | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 ^a |
| Percentis | 25 | 2,00 | 3,00 | 3,00 | 2,00 | 3,00 |
| | 50 | 3,00 | 3,00 | 3,00 | 3,00 | 3,00 |
| | 75 | 4,00 | 4,00 | 4,00 | 3,75 | 4,00 |

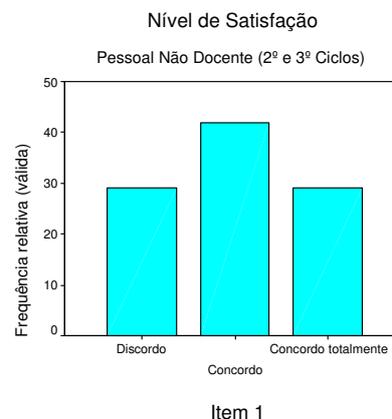
a. Multiple modes exist. The smallest value is shown

1 - Discordo totalmente 2 - Discordo 3 - Concordo 4 - Concordo totalmente

Item 1 – Os colegas de trabalho na escola compreendem-se e ajudam-se uns aos outros.

Nível de Satisfação - Pessoal Não Docente (2º e 3º Ciclos) Item 1

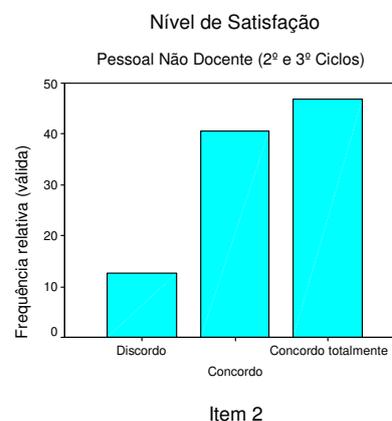
| | | Frequência absoluta | Frequência relativa | Frequência relativa (válida) | Frequência acumulada (válida) |
|---------|---------------------|---------------------|---------------------|------------------------------|-------------------------------|
| Valid | Discordo | 9 | 27,3 | 29,0 | 29,0 |
| | Concordo | 13 | 39,4 | 41,9 | 71,0 |
| | Concordo totalmente | 9 | 27,3 | 29,0 | 100,0 |
| | Total | 31 | 93,9 | 100,0 | |
| Missing | -1 | 2 | 6,1 | | |
| Total | | 33 | 100,0 | | |



Item 2 – A direcção executiva da escola é muito competente e procura resolver os problemas que temos.

Nível de Satisfação - Pessoal Não Docente (2º e 3º Ciclos) Item 2

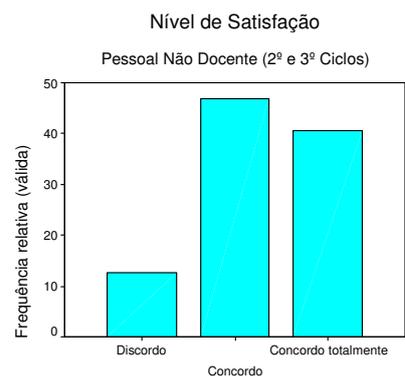
| | | Frequência absoluta | Frequência relativa | Frequência relativa (válida) | Frequência acumulada (válida) |
|---------|---------------------|---------------------|---------------------|------------------------------|-------------------------------|
| Valid | Discordo | 4 | 12,1 | 12,5 | 12,5 |
| | Concordo | 13 | 39,4 | 40,6 | 53,1 |
| | Concordo totalmente | 15 | 45,5 | 46,9 | 100,0 |
| | Total | 32 | 97,0 | 100,0 | |
| Missing | -1 | 1 | 3,0 | | |
| Total | | 33 | 100,0 | | |



Item 3 – Quando não estou de acordo posso sempre falar, porque me ouvem.

Nível de Satisfação - Pessoal Não Docente (2º e 3º Ciclos) Item 3

| | | Frequência absoluta | Frequência relativa | Frequência relativa (válida) | Frequência acumulada (válida) |
|---------|---------------------|---------------------|---------------------|------------------------------|-------------------------------|
| Valid | Discordo | 4 | 12,1 | 12,5 | 12,5 |
| | Concordo | 15 | 45,5 | 46,9 | 59,4 |
| | Concordo totalmente | 13 | 39,4 | 40,6 | 100,0 |
| | Total | 32 | 97,0 | 100,0 | |
| Missing | -1 | 1 | 3,0 | | |
| Total | | 33 | 100,0 | | |

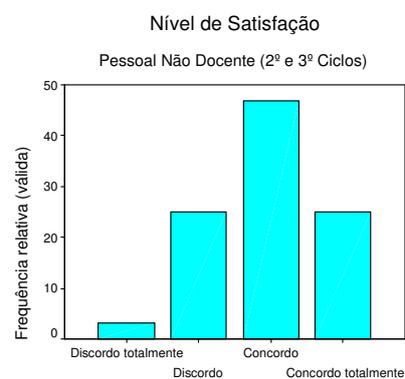


Item 3

Item 4 – O nosso trabalho é sempre reconhecido pelos outros.

Nível de Satisfação - Pessoal Não Docente (2º e 3º Ciclos) Item 4

| | | Frequência absoluta | Frequência relativa | Frequência relativa (válida) | Frequência acumulada (válida) |
|---------|---------------------|---------------------|---------------------|------------------------------|-------------------------------|
| Valid | Discordo totalmente | 1 | 3,0 | 3,1 | 3,1 |
| | Discordo | 8 | 24,2 | 25,0 | 28,1 |
| | Concordo | 15 | 45,5 | 46,9 | 75,0 |
| | Concordo totalmente | 8 | 24,2 | 25,0 | 100,0 |
| | Total | 32 | 97,0 | 100,0 | |
| Missing | -1 | 1 | 3,0 | | |
| Total | | 33 | 100,0 | | |

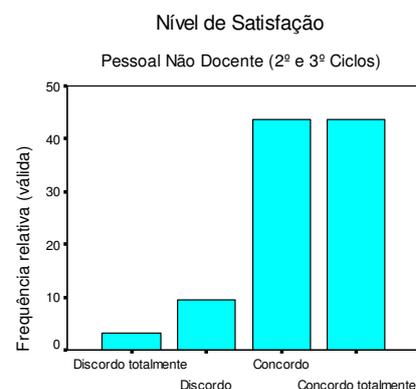


Item 4

Item 5 – Dá-me gosto trabalhar nesta escola.

Nível de Satisfação - Pessoal Não Docente (2º e 3º Ciclos) Item 5

| | | Frequência absoluta | Frequência relativa | Frequência relativa (válida) | Frequência acumulada (válida) |
|---------|---------------------|---------------------|---------------------|------------------------------|-------------------------------|
| Valid | Discordo totalmente | 1 | 3,0 | 3,1 | 3,1 |
| | Discordo | 3 | 9,1 | 9,4 | 12,5 |
| | Concordo | 14 | 42,4 | 43,8 | 56,3 |
| | Concordo totalmente | 14 | 42,4 | 43,8 | 100,0 |
| | Total | 32 | 97,0 | 100,0 | |
| Missing | -1 | 1 | 3,0 | | |
| Total | | 33 | 100,0 | | |



Item 5

3.1.4 – Pais/Encarregados de Educação

3.1.4.1 - Pais/Encarregados de Educação da Educação Pré-escolar

Nível de Satisfação - Pais/E. de Educação (Educação Pré-escolar)

| | | Item 1 | Item 2 | Item 3 | Item 4 | Item 5 |
|-----------|---------|--------|--------|--------|--------|--------|
| N | Valid | 42 | 42 | 40 | 41 | 41 |
| | Missing | 240 | 240 | 242 | 241 | 241 |
| Mediana | | 4,00 | 4,00 | 4,00 | 4,00 | 3,00 |
| Moda | | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 |
| Percentis | 25 | 3,00 | 3,00 | 3,00 | 3,50 | 3,00 |
| | 50 | 4,00 | 4,00 | 4,00 | 4,00 | 3,00 |
| | 75 | 4,00 | 4,00 | 4,00 | 4,00 | 4,00 |

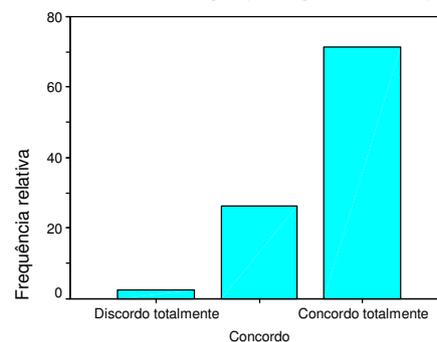
1 - Discordo totalmente 2 - Discordo 3 - Concordo 4 - Concordo totalmente

Item 1 – Os trabalhos que o (a) meu (minha) filho (filha) faz no jardim-de-infância são muito interessantes.

Nível de Satisfação - Pais/E. de Educação (Educação Pré-escolar) Item 1

| | | Frequência absoluta | Frequência relativa | Frequência relativa (válida) | Frequência acumulada (válida) |
|---------|---------------------|---------------------|---------------------|------------------------------|-------------------------------|
| Valid | Discordo totalmente | 1 | ,4 | 2,4 | 2,4 |
| | Concordo | 11 | 3,9 | 26,2 | 28,6 |
| | Concordo totalmente | 30 | 10,6 | 71,4 | 100,0 |
| | Total | 42 | 14,9 | 100,0 | |
| Missing | System | 240 | 85,1 | | |
| Total | | 282 | 100,0 | | |

Nível de Satisfação
Pais/E. de Educação (Educação Pré-escolar)



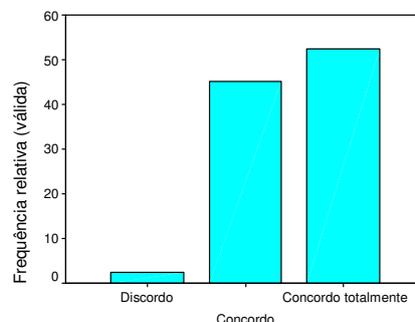
Item 1

Item 2 – Enquanto o (a) meu (minha) filho (filha) está no jardim-de-infância, mesmo que uma educadora falte, sei que fica em segurança e a fazer qualquer actividade.

Nível de Satisfação - Pais/E. de Educação (Educação Pré-escolar) Item 2

| | | Frequência absoluta | Frequência relativa | Frequência relativa (válida) | Frequência acumulada (válida) |
|---------|---------------------|---------------------|---------------------|------------------------------|-------------------------------|
| Valid | Discordo | 1 | ,4 | 2,4 | 2,4 |
| | Concordo | 19 | 6,7 | 45,2 | 47,6 |
| | Concordo totalmente | 22 | 7,8 | 52,4 | 100,0 |
| | Total | 42 | 14,9 | 100,0 | |
| Missing | System | 240 | 85,1 | | |
| Total | | 282 | 100,0 | | |

Nível de Satisfação
Pais/E. de Educação (Educação Pré-escolar)

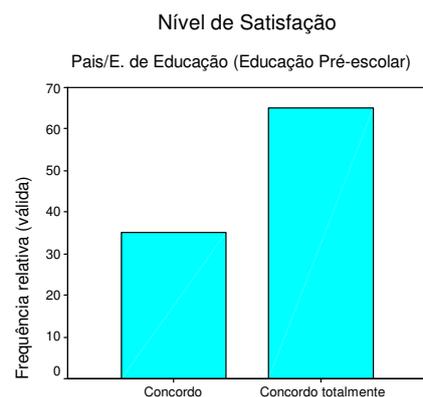


Item 2

Item 3 – A maioria do pessoal (educadoras e auxiliares) é competente e justa.

Nível de Satisfação - Pais/E. de Educação (Educação Pré-escolar) Item 3

| | | Frequência absoluta | Frequência relativa | Frequência relativa (válida) | Frequência acumulada (válida) |
|---------|---------------------|---------------------|---------------------|------------------------------|-------------------------------|
| Valid | Concordo | 14 | 5,0 | 35,0 | 35,0 |
| | Concordo totalmente | 26 | 9,2 | 65,0 | 100,0 |
| | Total | 40 | 14,2 | 100,0 | |
| Missing | -1 | 2 | ,7 | | |
| | System | 240 | 85,1 | | |
| | Total | 242 | 85,8 | | |
| Total | | 282 | 100,0 | | |

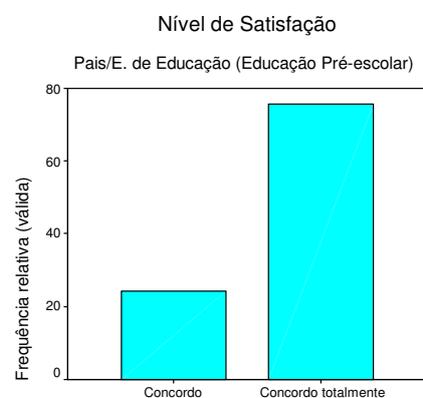


Item 3

Item 4 – A educadora faz reuniões muito úteis para ajudar a compreender os nossos filhos e a compreender como é que os professores trabalham.

Nível de Satisfação - Pais/E. de Educação (Educação Pré-escolar) Item 4

| | | Frequência absoluta | Frequência relativa | Frequência relativa (válida) | Frequência acumulada (válida) |
|---------|---------------------|---------------------|---------------------|------------------------------|-------------------------------|
| Valid | Concordo | 10 | 3,5 | 24,4 | 24,4 |
| | Concordo totalmente | 31 | 11,0 | 75,6 | 100,0 |
| | Total | 41 | 14,5 | 100,0 | |
| Missing | -1 | 1 | ,4 | | |
| | System | 240 | 85,1 | | |
| | Total | 241 | 85,5 | | |
| Total | | 282 | 100,0 | | |

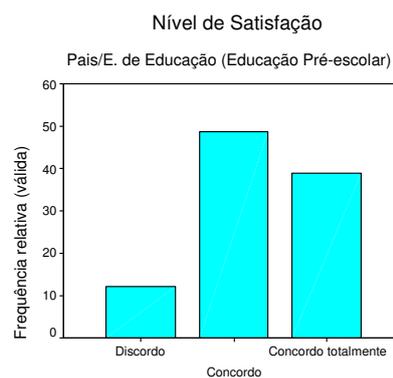


Item 4

Item 5 – Se pudesse, o (a) meu (minha) filho (filha) nunca mudaria de Escola (Agrupamento Dr. João Lúcio), até concluir o ensino secundário.

Nível de Satisfação - Pais/E. de Educação (Educação Pré-escolar) Item 5

| | | Frequência absoluta | Frequência relativa | Frequência relativa (válida) | Frequência acumulada (válida) |
|---------|---------------------|---------------------|---------------------|------------------------------|-------------------------------|
| Valid | Discordo | 5 | 1,8 | 12,2 | 12,2 |
| | Concordo | 20 | 7,1 | 48,8 | 61,0 |
| | Concordo totalmente | 16 | 5,7 | 39,0 | 100,0 |
| | Total | 41 | 14,5 | 100,0 | |
| Missing | -1 | 1 | ,4 | | |
| | System | 240 | 85,1 | | |
| | Total | 241 | 85,5 | | |
| Total | | 282 | 100,0 | | |



Item 5

3.1.4.2 - Pais/Encarregados de Educação do 1º Ciclo

Nível de Satisfação - Pais/E. de Educação (1º Ciclo)

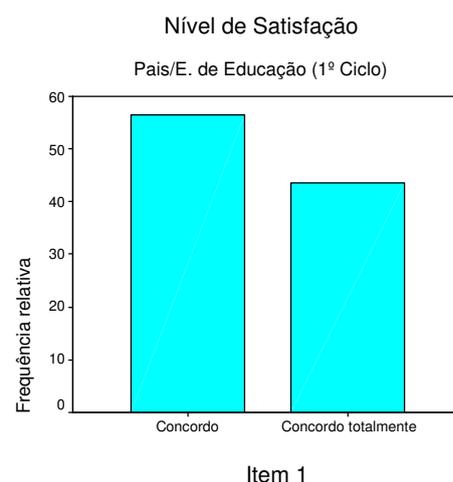
| | | Item 1 | Item 2 | Item 3 | Item 4 | Item 5 |
|-----------|---------|--------|--------|--------|--------|--------|
| N | Valid | 69 | 68 | 67 | 66 | 68 |
| | Missing | 0 | 1 | 2 | 3 | 1 |
| Mediana | | 3,00 | 3,00 | 3,00 | 3,00 | 3,00 |
| Moda | | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| Percentis | 25 | 3,00 | 2,00 | 3,00 | 3,00 | 3,00 |
| | 50 | 3,00 | 3,00 | 3,00 | 3,00 | 3,00 |
| | 75 | 4,00 | 4,00 | 4,00 | 4,00 | 4,00 |

1 - Discordo totalmente 2 - Discordo 3 - Concordo 4 - Concordo totalmente

Item 1 – Os trabalhos que o (a) meu (minha) filho (filha) faz na escola são muito interessantes.

Nível de Satisfação - Pais/E. de Educação (1º Ciclo) Item 1

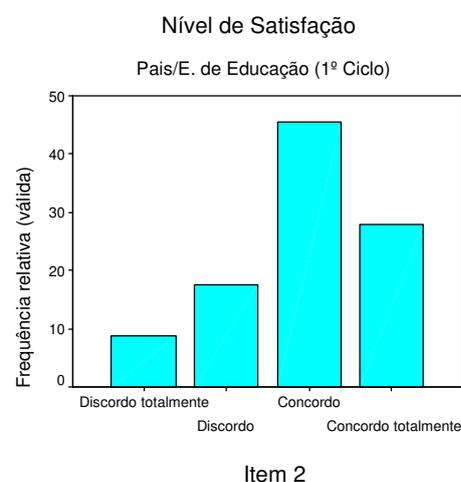
| | | Frequência absoluta | Frequência relativa | Frequência relativa (válida) | Frequência acumulada (válida) |
|-------|---------------------|---------------------|---------------------|------------------------------|-------------------------------|
| Valid | Concordo | 39 | 56,5 | 56,5 | 56,5 |
| | Concordo totalmente | 30 | 43,5 | 43,5 | 100,0 |
| | Total | 69 | 100,0 | 100,0 | |



Item 2 – Enquanto o (a) meu (minha) filho (filha) está na escola, mesmo que um professor falte, sei que fica em segurança e a fazer qualquer actividade.

Nível de Satisfação - Pais/E. de Educação (1º Ciclo) Item 2

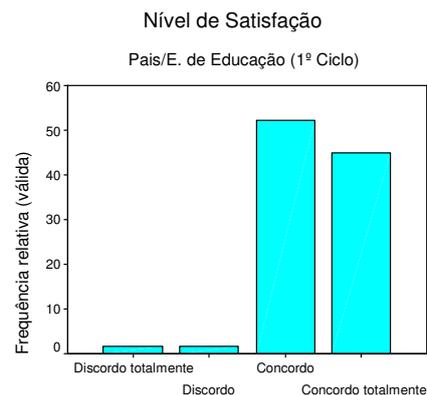
| | | Frequência absoluta | Frequência relativa | Frequência relativa (válida) | Frequência acumulada (válida) |
|---------|---------------------|---------------------|---------------------|------------------------------|-------------------------------|
| Valid | Discordo totalmente | 6 | 8,7 | 8,8 | 8,8 |
| | Discordo | 12 | 17,4 | 17,6 | 26,5 |
| | Concordo | 31 | 44,9 | 45,6 | 72,1 |
| | Concordo totalmente | 19 | 27,5 | 27,9 | 100,0 |
| Total | | 68 | 98,6 | 100,0 | |
| Missing | -1 | 1 | 1,4 | | |
| Total | | 69 | 100,0 | | |



Item 3 – A maioria dos professores é competente e justa.

Nível de Satisfação - Pais/E. de Educação (1º Ciclo) Item 3

| | | Frequência absoluta | Frequência relativa | Frequência relativa (válida) | Frequência acumulada (válida) |
|---------|---------------------|---------------------|---------------------|------------------------------|-------------------------------|
| Valid | Discordo totalmente | 1 | 1,4 | 1,5 | 1,5 |
| | Discordo | 1 | 1,4 | 1,5 | 3,0 |
| | Concordo | 35 | 50,7 | 52,2 | 55,2 |
| | Concordo totalmente | 30 | 43,5 | 44,8 | 100,0 |
| | Total | 67 | 97,1 | 100,0 | |
| Missing | -1 | 2 | 2,9 | | |
| Total | | 69 | 100,0 | | |

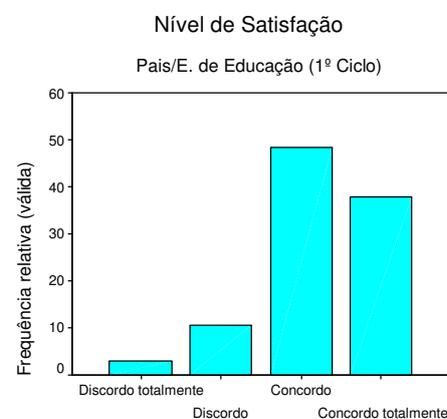


Item 3

Item 4 – O Director de turma faz reuniões muito úteis para ajudar a compreender os nossos filhos e a compreender como é que os professores trabalham.

Nível de Satisfação - Pais/E. de Educação (1º Ciclo) Item 4

| | | Frequência absoluta | Frequência relativa | Frequência relativa (válida) | Frequência acumulada (válida) |
|---------|---------------------|---------------------|---------------------|------------------------------|-------------------------------|
| Valid | Discordo totalmente | 2 | 2,9 | 3,0 | 3,0 |
| | Discordo | 7 | 10,1 | 10,6 | 13,6 |
| | Concordo | 32 | 46,4 | 48,5 | 62,1 |
| | Concordo totalmente | 25 | 36,2 | 37,9 | 100,0 |
| | Total | 66 | 95,7 | 100,0 | |
| Missing | -1 | 3 | 4,3 | | |
| Total | | 69 | 100,0 | | |

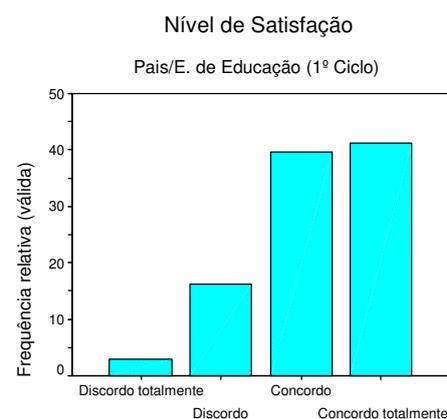


Item 4

Item 5 – Se pudesse, o (a) meu (minha) filho (filha) nunca mudaria de Escola, até concluir o ensino secundário.

Nível de Satisfação - Pais/E. de Educação (1º Ciclo) Item 5

| | | Frequência absoluta | Frequência relativa | Frequência relativa (válida) | Frequência acumulada (válida) |
|---------|---------------------|---------------------|---------------------|------------------------------|-------------------------------|
| Valid | Discordo totalmente | 2 | 2,9 | 2,9 | 2,9 |
| | Discordo | 11 | 15,9 | 16,2 | 19,1 |
| | Concordo | 27 | 39,1 | 39,7 | 58,8 |
| | Concordo totalmente | 28 | 40,6 | 41,2 | 100,0 |
| | Total | 68 | 98,6 | 100,0 | |
| Missing | -1 | 1 | 1,4 | | |
| Total | | 69 | 100,0 | | |



Item 5

3.1.4.3 - Pais/Encarregados de Educação do 2º e 3º Ciclos

Nível de Satisfação - Pais/E. de Educação (2º e 3º Ciclos)

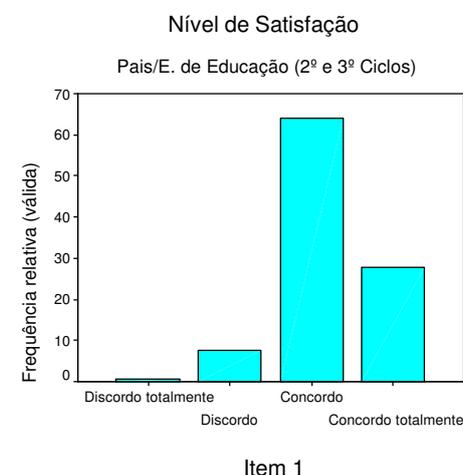
| | | Item 1 | Item 2 | Item 3 | Item 4 | Item 5 |
|-----------|---------|--------|--------|--------|--------|--------|
| N | Valid | 147 | 152 | 149 | 149 | 152 |
| | Missing | 5 | 0 | 3 | 3 | 0 |
| Mediana | | 3,00 | 3,00 | 3,00 | 3,00 | 4,00 |
| Moda | | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 |
| Percentis | 25 | 3,00 | 3,00 | 3,00 | 3,00 | 3,00 |
| | 50 | 3,00 | 3,00 | 3,00 | 3,00 | 4,00 |
| | 75 | 4,00 | 4,00 | 4,00 | 4,00 | 4,00 |

1= Discordo totalmente 2= Discordo 3= Concordo 4= Concordo totalmente

Item 1 – Os trabalhos que o (a) meu (minha) filho (filha) faz na escola são muito interessantes.

Nível de Satisfação - Pais/E. de Educação (2º e 3º Ciclos) Item 1

| | | Frequência absoluta | Frequência relativa | Frequência relativa (válida) | Frequência acumulada (válida) |
|---------|---------------------|---------------------|---------------------|------------------------------|-------------------------------|
| Valid | Discordo totalmente | 1 | ,7 | ,7 | ,7 |
| | Discordo | 11 | 7,2 | 7,5 | 8,2 |
| | Concordo | 94 | 61,8 | 63,9 | 72,1 |
| | Concordo totalmente | 41 | 27,0 | 27,9 | 100,0 |
| | Total | 147 | 96,7 | 100,0 | |
| Missing | -1 | 5 | 3,3 | | |
| Total | | 152 | 100,0 | | |

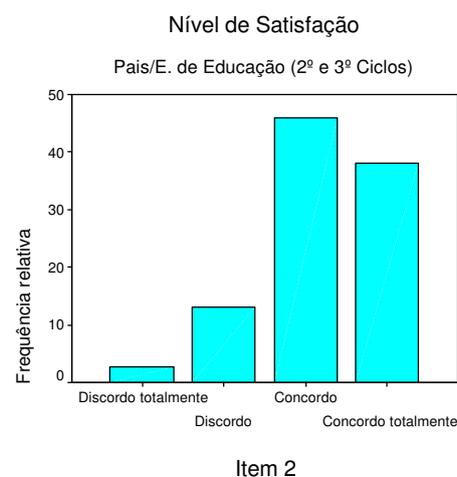


Item 1

Item 2 – Enquanto o (a) meu (minha) filho (filha) está na escola, mesmo que o professor falte, sei que fica em segurança e a fazer qualquer actividade.

Nível de Satisfação - Pais/E. de Educação (2º e 3º Ciclos) Item 2

| | | Frequência absoluta | Frequência relativa | Frequência relativa (válida) | Frequência acumulada (válida) |
|-------|---------------------|---------------------|---------------------|------------------------------|-------------------------------|
| Valid | Discordo totalmente | 4 | 2,6 | 2,6 | 2,6 |
| | Discordo | 20 | 13,2 | 13,2 | 15,8 |
| | Concordo | 70 | 46,1 | 46,1 | 61,8 |
| | Concordo totalmente | 58 | 38,2 | 38,2 | 100,0 |
| | Total | 152 | 100,0 | 100,0 | |

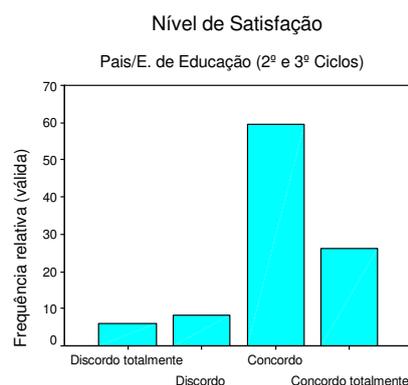


Item 2

Item 3 – A maioria dos professores é competente e justa.

Nível de Satisfação - Pais/E. de Educação (2º e 3º Ciclos) Item 3

| | | Frequência absoluta | Frequência relativa | Frequência relativa (válida) | Frequência acumulada (válida) |
|---------|---------------------|---------------------|---------------------|------------------------------|-------------------------------|
| Valid | Discordo totalmente | 9 | 5,9 | 6,0 | 6,0 |
| | Discordo | 12 | 7,9 | 8,1 | 14,1 |
| | Concordo | 89 | 58,6 | 59,7 | 73,8 |
| | Concordo totalmente | 39 | 25,7 | 26,2 | 100,0 |
| | Total | 149 | 98,0 | 100,0 | |
| Missing | -1 | 3 | 2,0 | | |
| Total | | 152 | 100,0 | | |

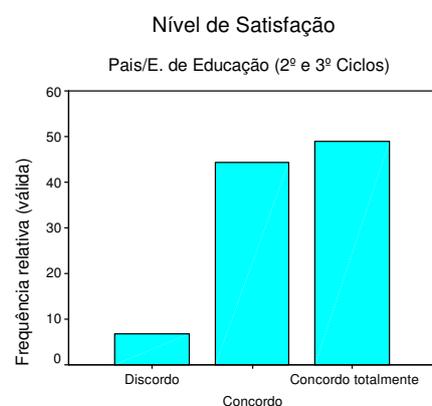


Item 3

Item 4 – O Director de Turma faz reuniões muito úteis para ajudar a compreender os nossos filhos e a compreender como é que os professores trabalham.

Nível de Satisfação - Pais/E. de Educação (2º e 3º Ciclos) Item 4

| | | Frequência absoluta | Frequência relativa | Frequência relativa (válida) | Frequência acumulada (válida) |
|---------|---------------------|---------------------|---------------------|------------------------------|-------------------------------|
| Valid | Discordo | 10 | 6,6 | 6,7 | 6,7 |
| | Concordo | 66 | 43,4 | 44,3 | 51,0 |
| | Concordo totalmente | 73 | 48,0 | 49,0 | 100,0 |
| | Total | 149 | 98,0 | 100,0 | |
| Missing | -1 | 3 | 2,0 | | |
| Total | | 152 | 100,0 | | |

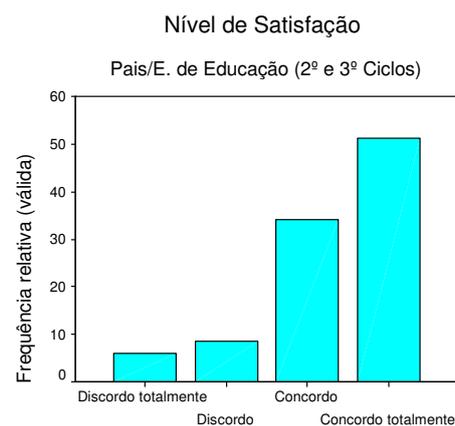


Item 4

Item 5 – Se pudesse, o (a) meu (minha) filho (filha) nunca mudaria de escola, até concluir o ensino secundário.

Nível de Satisfação - Pais/E. de Educação (2º e 3º Ciclos) Item 5

| | | Frequência absoluta | Frequência relativa | Frequência relativa (válida) | Frequência acumulada (válida) |
|-------|---------------------|---------------------|---------------------|------------------------------|-------------------------------|
| Valid | Discordo totalmente | 9 | 5,9 | 5,9 | 5,9 |
| | Discordo | 13 | 8,6 | 8,6 | 14,5 |
| | Concordo | 52 | 34,2 | 34,2 | 48,7 |
| | Concordo totalmente | 78 | 51,3 | 51,3 | 100,0 |
| | Total | 152 | 100,0 | 100,0 | |



Item 5

Nível de Satisfação

- **Alunos**

Relativamente ao nível de satisfação, tanto os alunos do 1.º Ciclo como os do 2.º e 3.º Ciclos reconhecem que a maior parte dos professores é justa e competente; que nas aulas, quando têm dúvidas, perguntam sem medo e que, para além do estudo, na escola há quem se preocupe com eles.

No 1.º Ciclo, a maioria diz que os colegas da turma são bons amigos, prontos para ajudar, facto que ainda é mais reforçado entre os alunos dos 2.º e 3.º Ciclos.

Relativamente à continuação na escola, há a assinalar uma diferença; enquanto os alunos do 1.º Ciclo, na sua esmagadora maioria, gostava de ficar na escola até ao final do ciclo, entre os alunos dos 2.º e 3.º Ciclos não há tanta unanimidade.

- **Professores**

Relativamente aos professores há unanimidade de opinião relativamente ao facto de gostarem de trabalhar na Escola; todos se conhecem pelo nome e a esmagadora maioria reconhece que, quando não está de acordo, pode sempre falar porque é ouvida. No que se refere à planificação das aulas e na partilha de materiais de ensino verifica-se um elevado apoio entre pares, sendo este ligeiramente superior no 2.º e 3.º Ciclos.

Quer os professores do Ensino Pré-Escolar e 1.º quer os do 2.º e 3.º Ciclos demonstram algumas reticências quanto ao reconhecimento do seu trabalho.

Quando se pronunciam sobre a competência da Direcção executiva e a sua capacidade de resolver problemas, há uma alguma diferença de opinião entre os professores dos 2.º e 3.º Ciclos e os do Ensino Pré-escolar e 1.º Ciclo.

- **Pessoal Não Docente**

O pessoal não docente, na sua generalidade, tem gosto em trabalhar na escola. Reconhecem que os colegas se compreendem e ajudam uns aos outros, principalmente os do Ensino Pré-Escolar e 1.º Ciclo; a maioria afirma que, quando não está de acordo, pode sempre falar porque é ouvido e que a Direcção Executiva é competente e procura resolver os problemas.

Tanto o pessoal não docente do Ensino Pré-Escolar e 1.º Ciclo como o do 2.º e 3.º Ciclos mostram que o seu trabalho nem sempre é reconhecido pelos outros.

- **Pais/Encarregados de Educação**

Os pais/encarregados de educação dos alunos do Agrupamento reconhecem que a maioria do pessoal (educadoras, professores e auxiliares) é competente e justa e que os trabalhos que os seus filhos fazem são muito interessantes.

Admitem que, caso a educadora ou os professores faltem, os seus filhos ficam em segurança, notando-se apenas alguma discordância relativamente aos pais dos alunos do 1.º Ciclo.

Consideram, quase por unanimidade, que as reuniões com as educadoras e com os Directores de Turma são muito úteis para ajudar a compreender os seus filhos e a forma como os professores trabalham; a maioria também afirma que, se pudesse, os filhos não mudariam de escola até concluir o ensino secundário.